



Utilização de Ferramentas Informáticas na Gestão de Projectos

Diana Rocha, Anabela Tereso*

*Email: anabelat@dps.uminho.pt

Tópicos

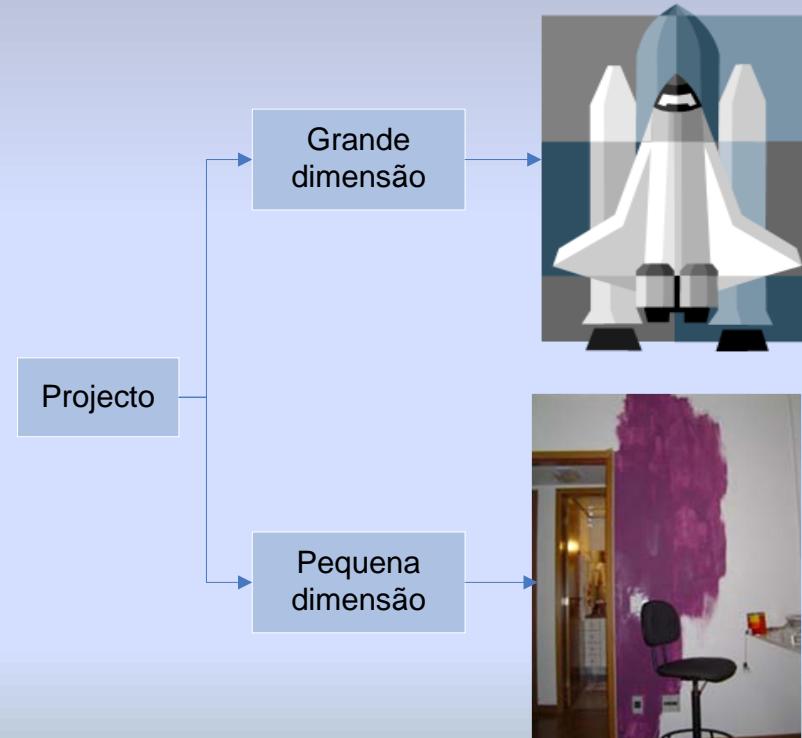
- Perguntas de investigação;
- Definição de projecto e gestão de projectos;
- Fases de um projecto;
- Importância do uso de ferramentas informáticas no apoio à gestão de projectos;
- Custos associados à utilização de *software* para gestão de projectos;
- Exemplos de *software* para gestão de projectos;
- Comparação entre o *Gantt Project* e o *Open Project*;
- Conclusão;
- Bibliografia.

Perguntas de Investigação

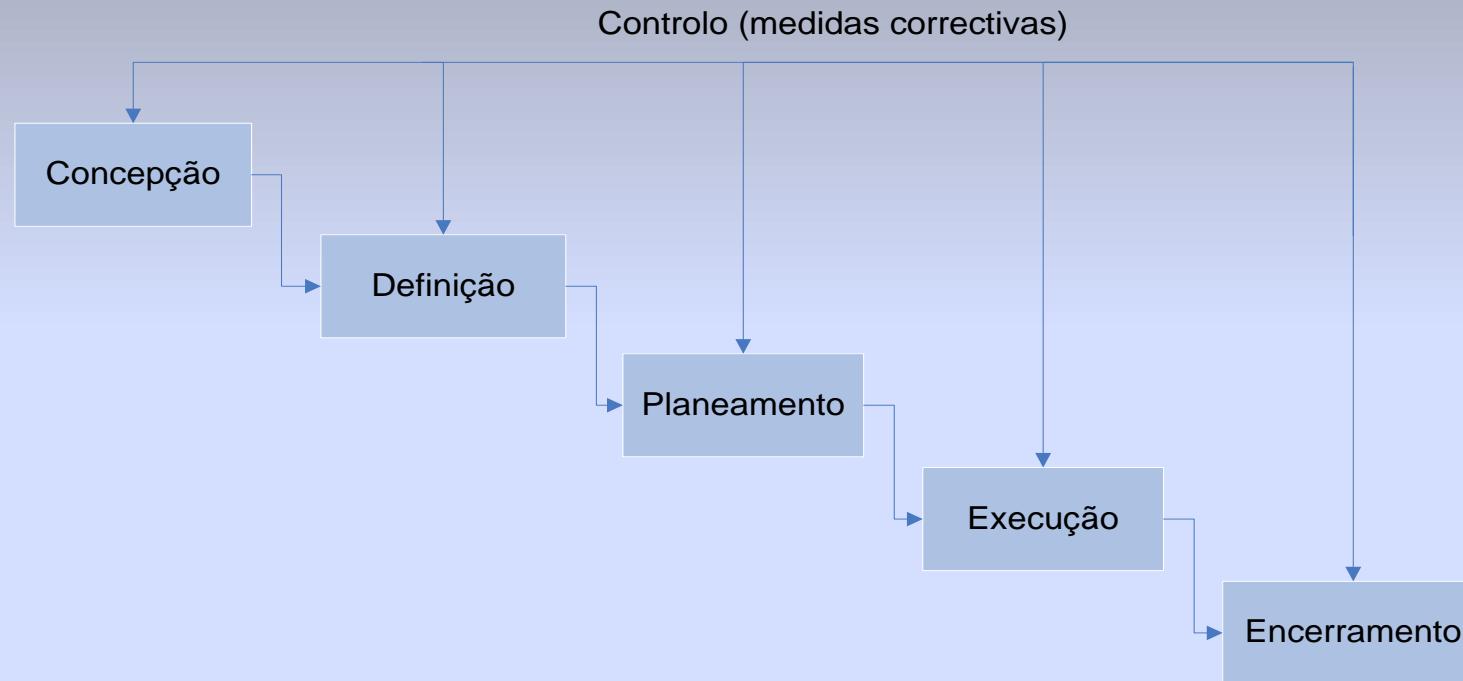
- Como é que a utilização de ferramentas informáticas adequadas melhora o desempenho na gestão de projectos?
- Quais as ferramentas informáticas utilizadas actualmente para gestão de projectos?

Projecto e Gestão de Projectos

- Projecto: é único; tem objectivos específicos; tem uma data de início e fim bem definidas; é realizado dentro de um determinado orçamento e com um número limitado de recursos.
- Gestão de projectos: surgiu com a necessidade de responder às dificuldades encontradas em realizar uma gestão eficiente dos projectos.

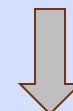


Fases de um Projecto



Importância do uso de Ferramentas Informáticas

- Fornecimento de documentação essencial à fase de execução do projecto, possibilitando a sua divulgação pelos responsáveis de uma forma rápida e eficiente;
- Acompanhamento da evolução do projecto, permitindo a monitorização e controlo do progresso das tarefas;
- Facilidade em alterar uma rede, principalmente em projectos de grande dimensão e complexidade;
- Determinação realista e rápida da calendarização do projecto;
- Rapidez em efectuar simulações.



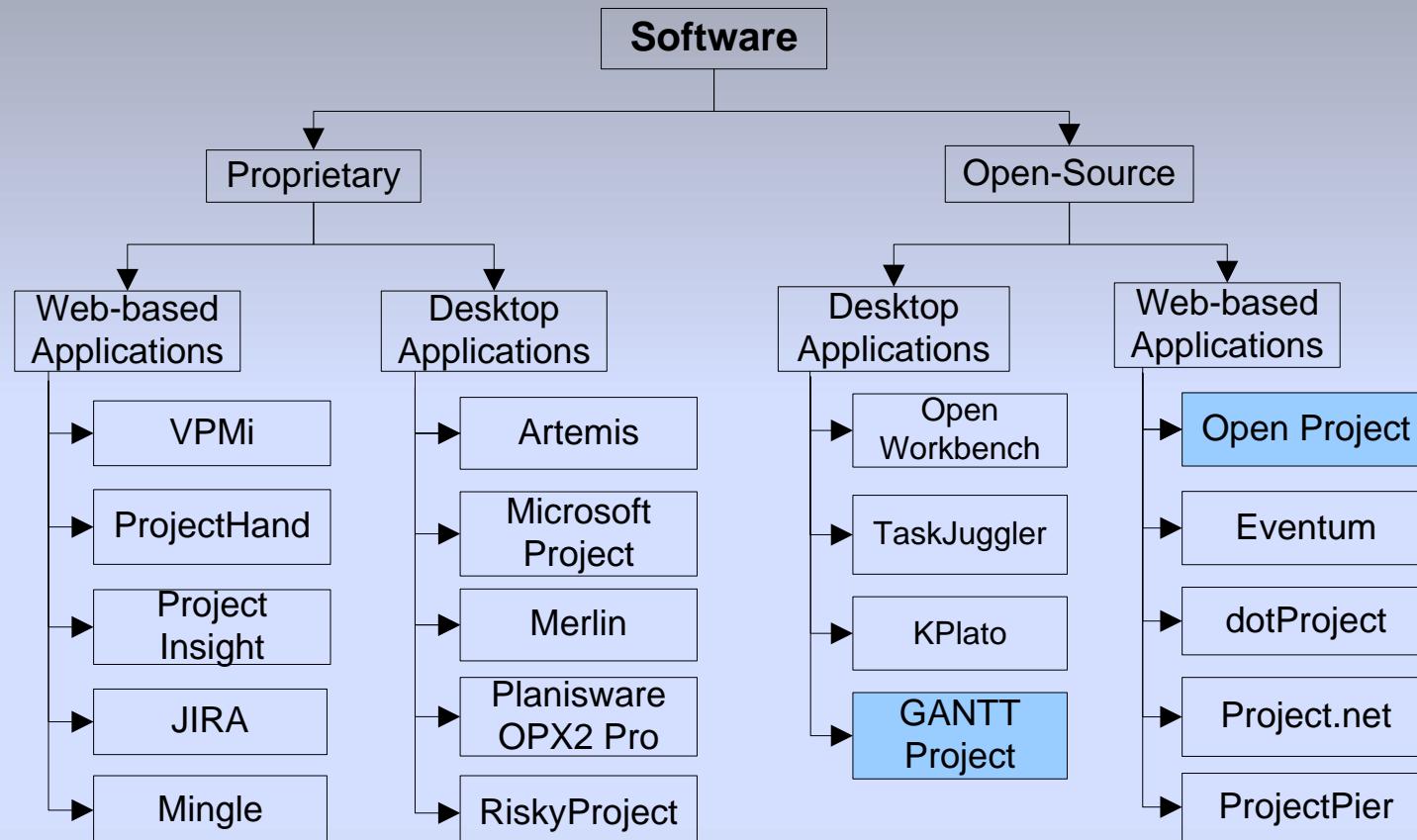
Maior competitividade, adaptabilidade, flexibilidade, eficiência e rapidez

Custos associados à utilização de software para GP

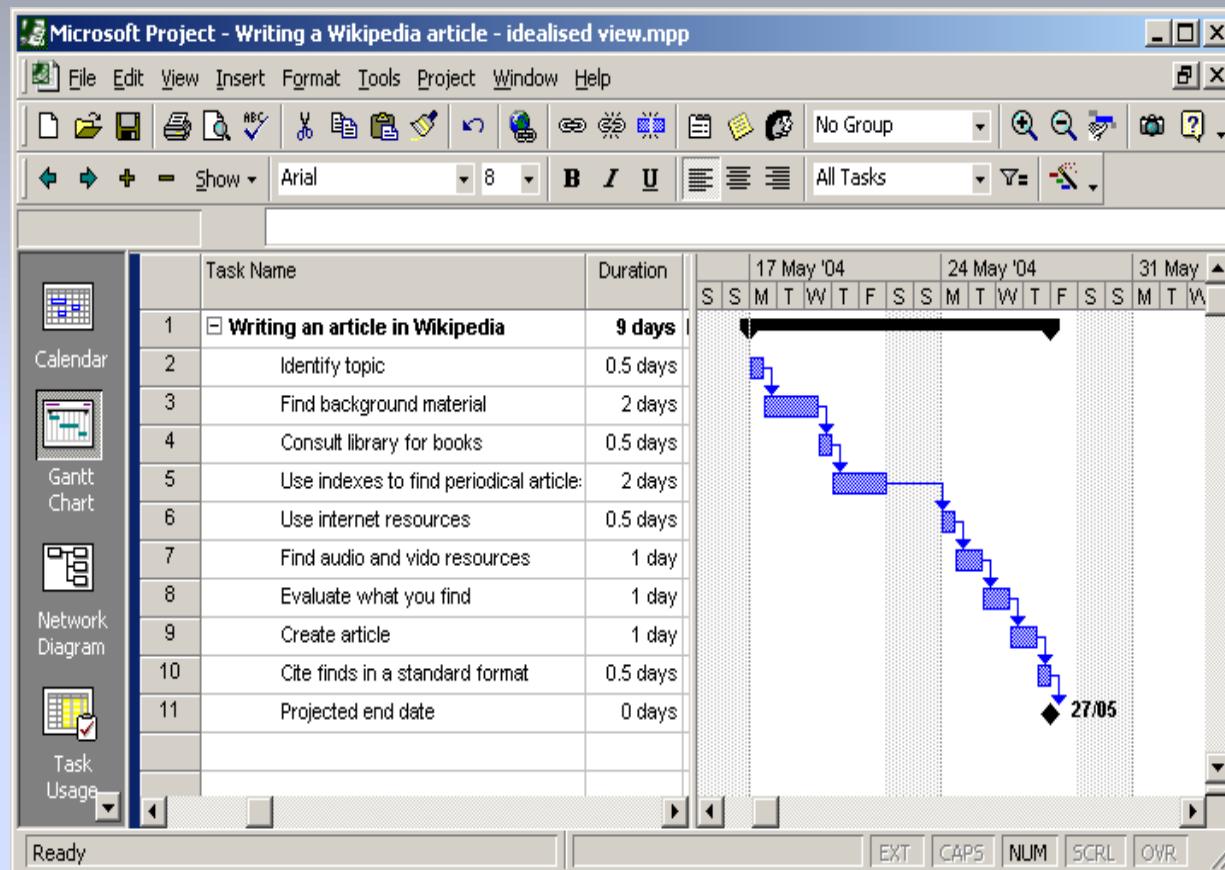
- Software
 - Actualização
 - Manutenção
- Hardware
 - Memórias
- Formação de pessoal



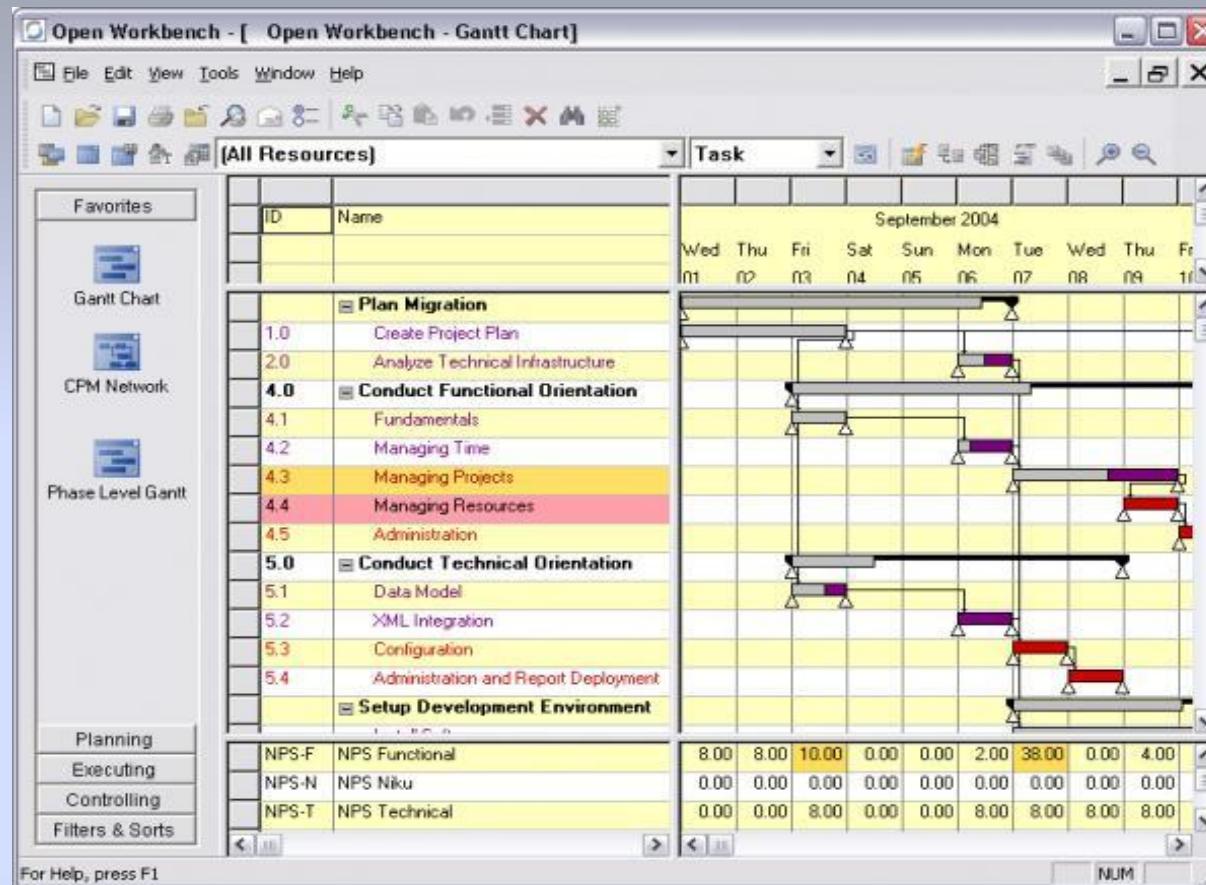
Exemplos de Ferramentas Informáticas para a GP



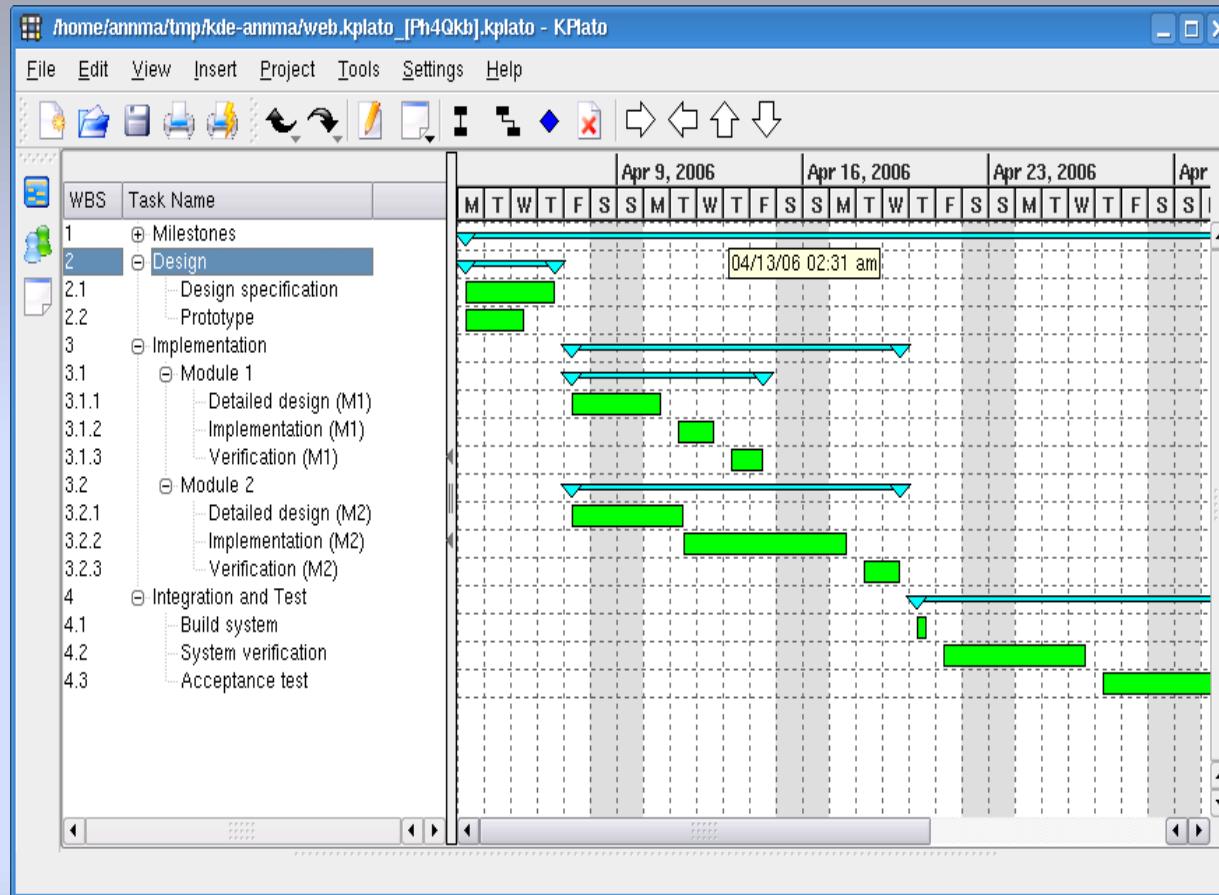
Exemplos de Ferramentas Informáticas para a GP



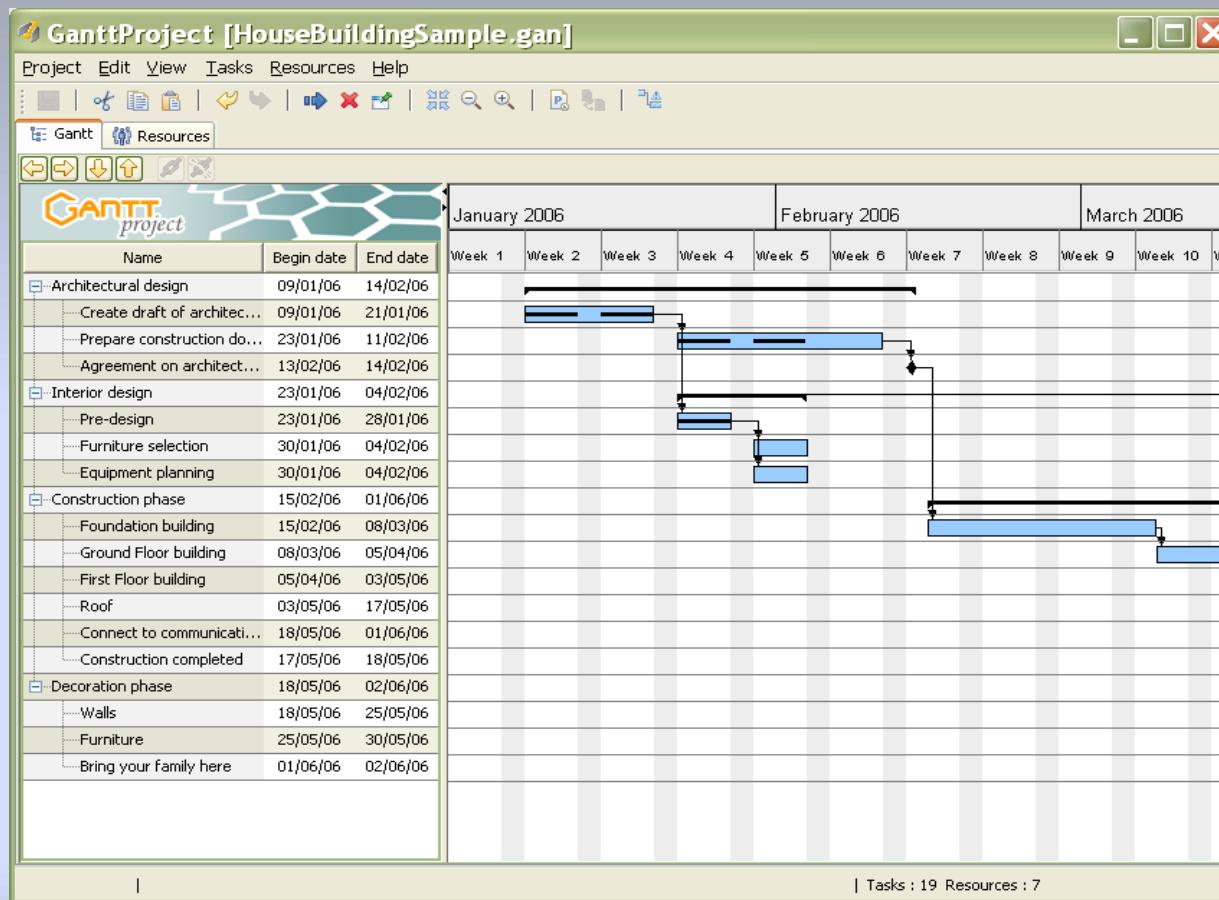
Exemplos de Ferramentas Informáticas para a GP



Exemplos de Ferramentas Informáticas para a GP

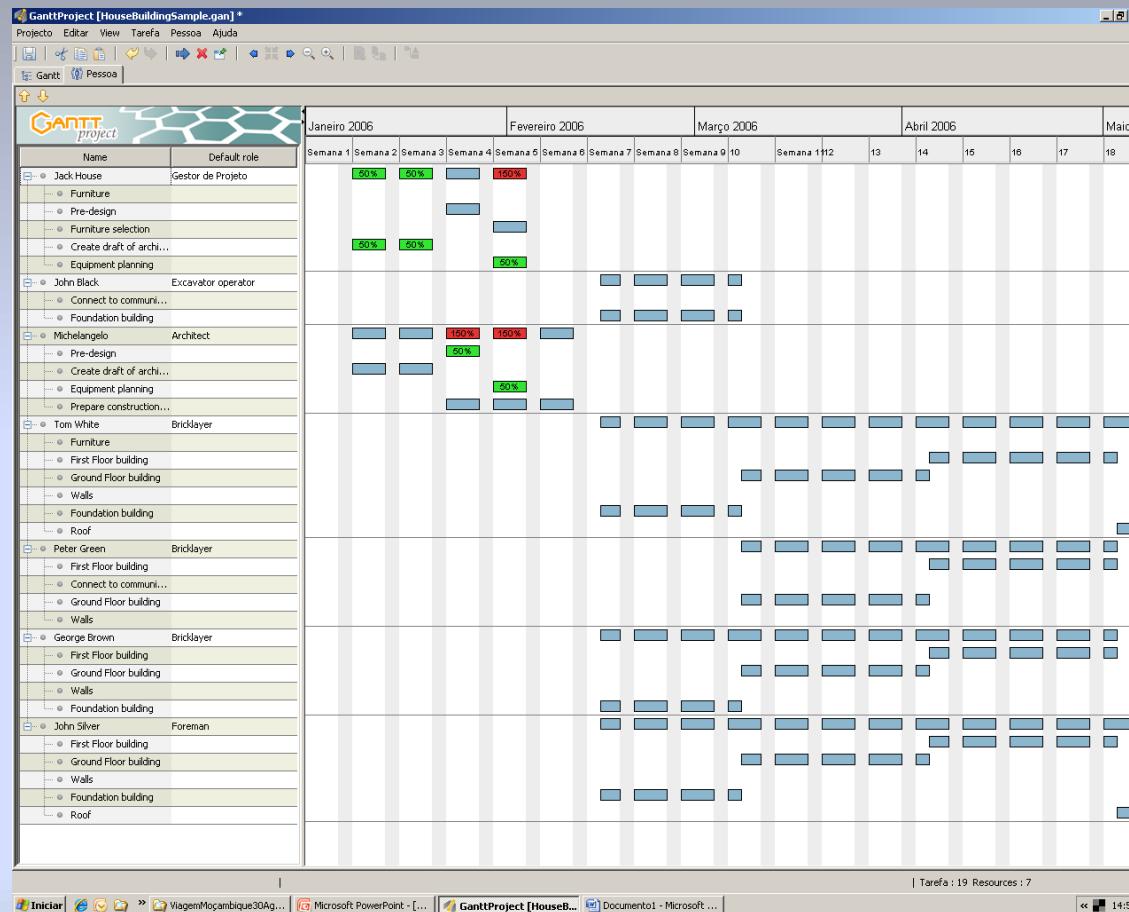


Gantt Project



<http://www.ganttproject.biz/download.php>

Gantt Project



<http://www.ganttproject.biz/download.php>

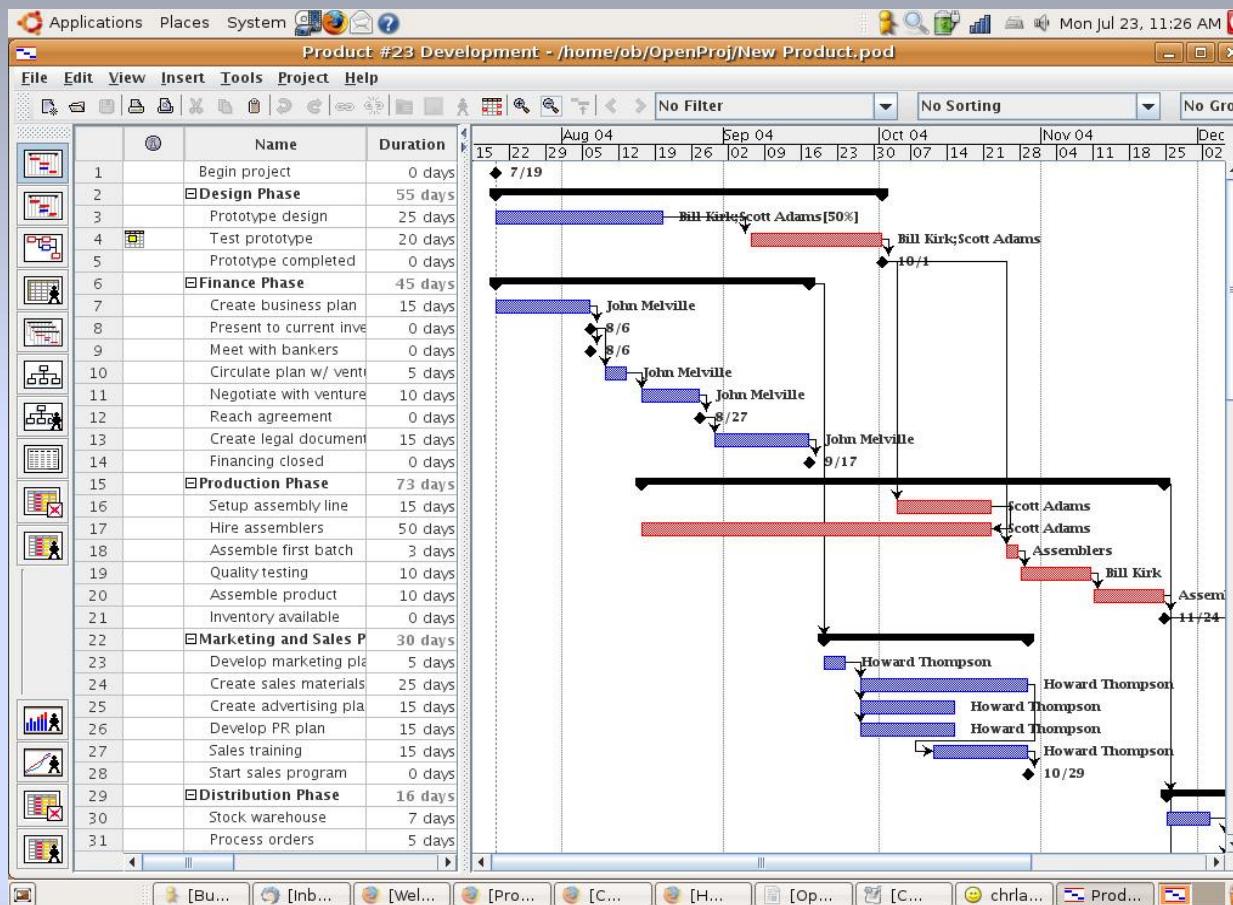
Gantt Project – Aspectos Positivos

- Permite enviar *e-mail* directamente às pessoas (recursos) envolvidas no projecto e possibilita introduzir os seus números de telefone;
- Indica o caminho crítico;
- Permite colocar dias *off* nos recursos;
- Indica quando um recurso está sobrecarregado ou pouco carregado;
- Possibilita estabelecer subtarefas.

Gantt Project – Aspectos Negativos

- Apenas permite nomear recursos do tipo “pessoas” e não recursos do tipo “materiais”;
- Não permite introduzir os custos dos recursos e por isso não dá para obter o orçamento do projecto;
- Não se podem introduzir restrições a nível de atrasos de tempo necessários em algumas tarefas;
- Não se podem definir tarefas periódicas, ou seja, tarefas que se repetem periodicamente e com uma periodicidade fixa;
- Não permite alterar o período de trabalho;
- Não produz relatórios;
- Não permite fazer o controlo do projecto;
- Não é dada a folga total das tarefas.

Open Project



<http://www.projity.com/>

Open Project

Projeto Exemplo - C:\Documents and Settings\Usr\Os meus documentos\Bé ViagemMoçambique30Ago-9Set2008\Projeto Exemplo.pod

OpenProj Arquivo Editar Exibir Inserir Ferramentas Projeto Ajuda

Nome	Trabalho	Margem de Trabalho	Atras	Sem filtro												Não Ordenar												Sem Grupo											
				Set 08	Out 08	Nov 08	Set 08	Out 08	Nov 08	Set 08	Out 08	Nov 08	Set 08	Out 08	Nov 08	Set 08	Out 08	Nov 08	Set 08	Out 08	Nov 08	Set 08	Out 08	Nov 08	Set 08	Out 08	Nov 08												
1 Pintor	40 horas			25	01	08	15	22	29	06	13	20	27	03	10	17	24	25	01	08	15	22	29	06	13	20	27	03	10	17	24								
Pintura Exterior	20 horas	Plano		Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h									
Pintura Interior	20 horas	Plano		Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h									
2 Ajudante Pintor	40 horas			Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h									
Pintura Interior	20 horas	Plano		Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h									
Pintura Exterior	20 horas	Plano		Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h									
3 Encarregado	277,778 horas			Trab...	16h	40h	40h	1,778h	0h	29,333h	40h	49,333h	61,333h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h									
Encanamentos	40 horas	Plano		Trab...																																			
Telhado	40 horas	Plano		Trab...																																			
Paredes	60 horas	Plano		Trab...																																			
Escavação	26,667 horas	Plano		Trab...																																			
Alicerce/estrutura	71,111 horas	Plano		Trab...																																			
Instalação Eléctrica	40 horas	Plano		Trab...																																			
4 Troliha	611,111 horas			Trab...	0h	29,333h	40h	1,778h	0h	29,333h	40h	30,667h	9,333h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h											
Paredes	60 horas	Plano		Trab...																																			
Acabamento Interior	40 horas	Plano		Trab...																																			
Telhado	40 horas	Plano		Trab...																																			
Alicerce/estrutura	71,111 horas	Plano		Trab...																																			
Rebocar e Arear	400 horas	Plano		Trab...																																			
5 Electricista	40 horas			Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h											
Instalação Eléctrica	40 horas	Plano		Trab...																																			
6 Ajudante Electricista	40 horas			Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h												
Instalação Eléctrica	40 horas	Plano		Trab...																																			
7 Picheleiro	40 horas			Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h													
Encanamentos	40 horas	Plano		Trab...																																			
8 Ajudante Picheleiro	40 horas			Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h															
Encanamentos	40 horas	Plano		Trab...																																			
9 Ajudante	66,667 horas			Trab...																																			
Escavação	26,667 horas	Plano		Trab...																																			
Acabamento Interior	40 horas	Plano		Trab...																																			
10 Retroescavadora	26,667 horas			Trab...																																			
Escavação	26,667 horas	Plano		Trab...																																			
Acabamento Interior	40 horas	Plano		Trab...																																			
11 Grua	71,111 horas			Trab...																																			
Alicerce/estrutura	71,111 horas	Plano		Trab...																																			
Betoneira	106,667 horas			Trab...																																			
Alicerce/estrutura	106,667 horas	Plano		Trab...																																			
13 Telhas	0 horas			Trab...																																			
Telhado	100 horas	Plano		Trab...																																			
14 Tijolos	0 horas			Trab...																																			
Paredes	100 horas	Plano		Trab...																																			
Acabamento Interior	100 horas	Plano		Trab...																																			
15 Tijoleira	0 horas			Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h																
Betão	0 horas			Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h																
Alicerce/estrutura	1 horas	Plano		Trab...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																
Tinta	0 horas			Trab...	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h																	
Pintura Interior	1 horas	Plano		Trab...																																			

<http://www.projity.com/>

Open Project – Aspectos Positivos

- Durações das actividades em dias, semanas, meses, anos;
- Recursos do tipo trabalho ou material, pode-se registar o *e-mail* e o calendário pretendido;
- Possibilita estabelecer subtarefas;
- É dada a folga total das tarefas;
- Permite alterar o período de trabalho;
- Permite obter o caminho crítico;
- Faz o orçamento do projecto;
- Permite fazer o controlo do projecto;
- Produz vários tipos de relatórios.

Open Project – Aspectos Negativos

- Permite introduzir tempos de atraso nas tarefas, mas apenas relativamente ao tempo útil do calendário;
- Não permite definir tarefas periódicas;
- Apesar de possibilitar o controlo do projecto, não se tem uma percepção visual da diferença entre o planeado e o real;
- Não tem a funcionalidade de nivelar automaticamente os recursos, para se resolverem os problemas de sobrecarga dos recursos.

Conclusão

- Ferramentas informáticas aplicadas essencialmente na fase de planeamento e execução (controlo do projecto);
- Na escolha do *software*, ter em consideração os objectivos que pretendem ser alcançados, o custo e a complexidade da ferramenta;
- O *Open Project* demonstrou ser uma ferramenta mais poderosa que o *Gantt Project*, essencialmente a nível de:
 - Permitir alterar o período de trabalho;
 - Distinguir recursos do tipo trabalho / material;
 - Obter a orçamentação do projecto;
 - Permitir fazer a monitorização e controlo;
 - Permitir a produção de relatórios.

Bibliografia

- Conlin, Jonh; Retik, Arkady (1997) “*The applicability of project management software and advanced IT techniques in construction delays mitigation*”, International Journal of Project Management, vol. 15, nº 2, pp. 107-120
- Crawford, Lynn; Pollack, Julien; England, David (2006) “*Uncovering the trends in project management: Journal emphases over the last 10 years*”, International Journal of Project Management, 24, pp.175-184
- Jurison, Jaak (1999) “*Software project management: The manager's view*”, Communications of Association for Information System, vol. 2, Article 17
- Lewis, James P. (1999) “*Manual prático da Gestão de Projectos*”, 1ªedição, Edições Cetop
- Mellentien, Christoph; Trautmann, Norbert (2001) “*Resource allocation with Project management software*”, OR Spektrum 23, pp.383-394